

前払式支払手段保有者に対する払戻し公告

前払式支払手段保有者各位

弊社は、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項の規定に基づき、前払式支払手段保有者へ、未使用の残高の払戻しを行うことになりましたので、お知らせいたします。

記

1 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

〒150-0045 東京都渋谷区神泉町 8 番 16 号 渋谷ファーストプレイス 8 階

株式会社 VOYAGE SYNC GAMES

代表取締役 岡庭 嵩

2 払戻しにかかる前払式支払手段の種類

ゲームアプリ「タンクオブウォー」内の通貨「ジェム（有償分）」

3 払戻し申出期間

2018 年 9 月 18 日（火）12 時 00 分から 2018 年 12 月 2 日（日）23 時 59 分

4 払戻し申出期間内に申出がない場合、当該払戻し手続から除外されます。

5 払戻しに関するお問い合わせ先

ご返金対応窓口

お問い合わせフォーム：<https://tankofwar.voyagesyncgames.com/contact/inquiry>

6 申出の方法

アプリを起動いただき、表示されるメッセージに従い、「払戻し申請」フォームに表示されます、ユーザーID、未使用の「ジェム（有償分）」をご確認の上、フォームに氏名、連絡用メールアドレス、日本の銀行名、支店名、口座の種類、口座番号、口座名義（カナ）をそれぞれ正確に入力し、「確認する」ボタンを押してください。

申請が正常に完了しますと申請完了のメールを自動的にお送りいたしますので、申請完了メールをご確認ください。（申請完了メールが届かない場合は、申請いただいたメールアドレス等に不備があった可能性がございます）

ドメイン指定・指定受信・本文に URL があるメールの受信拒否などの制限をかけている方は、申請完了メールを受信出来ない場合がございます。ドメイン「voyagesyncgames.com」からのメールを受信可能な状態に設定してください。

7 払戻しの方法

お申込みいただいた内容を確認後、払戻し窓口よりご連絡いただいた銀行口座へ払戻対応させていただきます。払戻しの対象は「ジェム（有償分）」を円換算した全額とな

ります（「ジェム（有償分）」 1個=1.71円 換算）。小数点以下が発生した場合、残高に最も近い金額で小数点以下切り上げを行った上での払戻しとなります。

受付期間終了後に、申請された払戻し処理を行います。

※払戻しにおける手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

以上

2018年9月18日